



POLÍTICA DE CALIDAD y S.S.T.

- **Rigo Mallorca S.L.** es una empresa con solera especializada en la ofrecer los siguientes servicios:
- **Reparaciones electromecánicas, bobinados e instalaciones de bombas de agua y motores eléctricos.**
- **Venta de electrobombas, motores eléctricos, tratamientos de agua, aire acondicionado, enfriadoras y acumuladores.**
- Los principios que orientan nuestra gestión buscan el logro de ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes y la contribución a la seguridad y salud en el trabajo de nuestros empleados.
- **En RIGO MALLORCA, S.L.** nos imponemos como objetivo prioritario dentro de nuestra Política de Gestión Integrada, que los servicios que ofrecemos merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, para ello, consideramos necesaria la implantación del **Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) establecido** según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE EN 45001:2018.**
- Las directrices generales de nuestra Política **de Calidad y SST** establecen que:
 - 1. La satisfacción de nuestros clientes** es nuestra máxima, por eso nos interesa enormemente su opinión y disponemos de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los mismos. Asimismo, tenemos el compromiso de invertir en nuestros RRHH (p.e. en formación) así como en nuestras infraestructuras con el objetivo de mejorar nuestros servicios.
 - 2. La Calidad final del servicio prestado al cliente** es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas del **Sistema Integrado de Calidad y SST** en el control de los RIESGOS, OPORTUNIDADES, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo, suministrando un mejor servicio que nuestros competidores, de forma que se potencie la **fidelización y el crecimiento de la cartera de clientes y la satisfacción de los mismos.**
 - 3. Llevar a cabo por parte de la Gerencia una comunicación participativa y de consulta en SST.** Lograr una política del control de los riesgos laborales así como el **cumplimiento de la normas aplicables en la prevención de riesgos laborales y SST** con el objetivo que nuestros **empleados trabajen con la seguridad y salud laboral adecuada.**
 - 4. Cumplir con las normativas y leyes vigentes** aplicables a nuestra organización: Medioambiente, Prevención de Riesgos Laborales, RGPD, Etc.
- Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr los objetivos que anualmente nos marcamos es absolutamente necesario el **apoyo incondicional de todo el personal de la empresa** manifestado a través del compromiso firme y constante con **RIGO MALLORCA S.L.**
- Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro mejor para **RIGO MALLORCA S.L.**

Fecha:14/09/2022

Gerencia:



Rigo Mallorca S.L. NIF: B57146281
Gremi Suders i Canals, 20 Pasaje Particular
Poligono Son Castelló 07009 PALMA DE MALLORCA
Tfn. 971 907 508 - Fax: 971 907 175 - info@rigomallorca.com
www.rigomallorca.com